**Положение о защите персональных данных**

**(политика конфиденциальности в отношении персональных данных)**

**1. Общие положения**

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ССП-Консалт», далее также «Оператор», действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся администратором сайта <https://ssp-consult.ru/> (далее «Сайт») с целью обеспечить недопущение несанкционированного использования персональных данных, полученных от каждого из посетителей (пользователей) Сайта настоящим положением определяет порядок обращения с персональными данными пользователей Сайтов.

1.2. Настоящее положение разработано с целью упорядочить обращение с персональными данными пользователей Сайта и направлено на обеспечение соблюдения законных прав и интересов пользователей, обеспечение защиты их прав и свобод при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну в связи с необходимостью получения, сбора, систематизации, анализа, хранения и при необходимости передачи (предоставление доступа) в определенных настоящим положением пределах сведений, составляющих персональные данные для достижения законных целей деятельности Сайта.

1.3. Персональные данные пользователя — любая информация, относящаяся к конкретному пользователю (субъекту персональных данных), предоставленная им добровольно и необходимая Сайту в связи с целью его деятельности, в том числе:

* Фамилия, имя, отчество пользователя;
* Адрес электронной почты пользователя (e-mail);
* Номер телефона пользователя;
* Информация, сообщённая о себе пользователем на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных.

1.4. Сведения о персональных данных Пользователя относятся к числу конфиденциальных. Режим конфиденциальности в отношении персональных данных снимается в случаях, предусмотренных законодательством.

1.5. Оператор вправе осуществлять с полученными персональными данными пользователей все законные необходимые действия, связанные исключительно с достижением цели, для которой создан и используется Сайт.

**2. Основные понятия**

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных.

**Пользователь** — лицо, осуществляющее с использованием телекоммуникационных каналов доступ к содержанию и сервисам Cайта.

**Оператор** — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информация** — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

**Документированная информация** — зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

**3. Обработка персональных данных**

3.1. Источником информации обо всех персональных данных пользователя является непосредственно сам пользователь Сайта. Оператор не получает и не обрабатывает персональные данные из других источников. Заполняя анкету на Сайте, либо заполняя форму обратной связи пользователь тем самым дает согласие на обработку его персональных данных для целей оказания консультационных услуг. Пользователь подтверждает права в отношении созданной таким образом учетной записи.

3.2. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:

* ограничение и регламентация состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным;
* реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
* осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
* обнаружение вторжений в корпоративную сеть Оператора, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
* резервное копирование информации.

3.3. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Оператор руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.4. Защита персональных данных пользователя от неправомерного их использования обеспечивается Оператором за счет его средств в порядке, установленном федеральным законом.

**4. Доступ к персональным данным**

Оператор обязуется обеспечивать недопущение несанкционированного и нецелевого доступа к персональным данным пользователей Сайта. При этом санкционированным и целевым доступом к персональным данным пользователей Сайта будет считаться доступ уполномоченных Оператором лиц в рамках целей деятельности и тематике Сайта.

Оператор обязуется не передавать личные данные третьим лицам без согласия пользователя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**5. Права пользователя**

Пользователь Сайта имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных. Пользователь Сайта вправе обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Сайта при обработке и защите его персональных данных.

**6. Информационные сообщения**

Заполнив форму обратной связи на Сайте, Пользователь дает свое согласие на получение информации по его запросу посредством электронной почты или по указанному Пользователем номеру телефона. Для отзыва своего согласия Пользователь может обратиться с письменным заявлением к Оператору, или на адрес электронной почты: ([mail@ssp-consult.ru](mailto:mail@ssp-consult.ru)), а также обратившись c письменным заявлением в офис компании по адресу: ул. Чайковского, д. 50.

**7. Порядок обработки персональных данных**

**(Политика конфиденциальности)**

7.1. Данная политика применяется ко всей конфиденциальной информации относящейся, согласно законодательству Российской Федерации к персональным данным.

7.2. Все права, указанные в данной Политике, могут осуществляться либо субъектом персональных данных, либо его законным представителем.

7.3. Цель обработки персональных данных: Формирование предложений о юридических услугах по запросу Пользователя.

7.4. Состав персональных данных:

- ФИО, должность, телефон, название организации, адрес, e-mail.

7.5. Принципы обработки

7.5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, Оператор не обрабатывает избыточные персональные данные.

1. При обработке оценивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.
2. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются, либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.6. Передача персональных данных

Передача персональных данных третьим лицам возможна только с письменного согласия Пользователя, за исключением следующих случаев:

* Данные передаются в целях исполнения договора, одной из сторон которого является Пользователь, и в котором явно указано кому будут переданы персональные данные;
* после обезличивания персональных данных;
* по запросу органов дознания и следствия, прокуратуры и суда;
* на иных основаниях, предусмотренных действующим законодательством.

7.7. Конфиденциальность

Оператор обязуется:

7.7.1. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами персональных данных Пользователя, за исключением требований в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.7.2. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации.

**8. Ответственность сторон**

8.1. Оператор сайта, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 8.2. и настоящей Политики Конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором сайта.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя или самим Пользователем.

**9. Разрешение споров**

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Оператором сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**10. Дополнительные условия**

10.1. Оператор сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности

следует сообщать Оператору Сайта по телефону **8 (812) 901 02 01** или на электронный адрес: mail@ssp-consult.ru

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на главной странице сайта по адресу <https://ssp-consult.ru/>.